



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LGPD · Lei nº 13.709/2018

VIGÊNCIA
07 de maio de 2026

VERSÃO
1.0

SOS Criminal App Ltda.
Belo Horizonte/MG
soscriminal.com.br · contato@soscriminal.com.br



Política de Privacidade

LGPD - Lei nº 13.709/2018

SOS Criminal App Ltda. ("nós", "SOS Criminal" ou "Controlador"), com sede em Belo Horizonte/MG, respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais.

Esta Política descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**.

1. Dados que coletamos

1.1. Dados de cadastro: nome completo, CPF, e-mail, telefone e foto opcional de perfil.

1.2. Dados de captura SOS: áudio, vídeo e geolocalização (GPS) gravados quando você aciona o botão SOS, com data, hora e identificadores técnicos do dispositivo.

1.3. Dados de pagamento: processados por terceiros (App Store / RevenueCat / Stripe). Nós não armazenamos número completo de cartão.

1.4. Dados de uso: logs de acesso, IP, modelo do aparelho, versão do sistema operacional, falhas técnicas e identificadores anônimos para analytics.

2. Para que usamos seus dados

- Permitir que você capture e armazene provas com validade jurídica;
- Aplicar carimbo de tempo, hash SHA-256 e assinatura ICP-Brasil A1 conforme RFC 3161;
- Notificar seu advogado de confiança por WhatsApp, SMS e e-mail quando o SOS é acionado;
- Notificar contatos de emergência cadastrados;
- Operar e melhorar o serviço, prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e ordens judiciais.

3. Base legal (LGPD Art. 7º)

O tratamento dos seus dados é fundamentado em:

- **Consentimento** (Art. 7º, I) — aceito ao criar a conta;
- **Execução de contrato** (Art. 7º, V) — para prestar o serviço;
- **Cumprimento de obrigação legal** (Art. 7º, II);
- **Exercício regular de direitos** em processo judicial (Art. 7º, VI).

4. Compartilhamento

Compartilhamos seus dados **somente** com:



- **Seu advogado de confiança**, quando você o cadastra ou aciona SOS;
- **Seus contatos de emergência**, quando você aciona SOS;
- **Operadores técnicos** (Apple, Google, AWS, RevenueCat, Sentry) sob contrato de proteção de dados;
- **Autoridades** mediante ordem judicial ou requisição legal válida.

Não vendemos seus dados sob qualquer hipótese.

5. Armazenamento e segurança

Seus arquivos (áudio, vídeo, GPS, relatórios) são:

- Criptografados em trânsito (TLS 1.3) e em repouso (AES-256);
- Armazenados em São Paulo (sa-east-1), em datacenter da AWS;
- Identificados por hash SHA-256 imutável;
- Acessíveis apenas por você e por advogados que você autorizou.

6. Retenção

Mantemos seus dados pelo tempo da sua conta ativa, e por mais **5 anos** após o encerramento, conforme prazo legal de prescrição civil (Código Civil, Art. 206). Provas com hash + ICP-Brasil são **preservadas indefinidamente**, salvo solicitação expressa de exclusão pelo titular.

7. Seus direitos (LGPD Art. 18)

Você pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Solicitar portabilidade;
- Revogar consentimento;
- Saber com quem compartilhamos seus dados;
- Solicitar revisão de decisões automatizadas.

Para exercer qualquer direito, escreva para **contato@soscriminal.com.br**. Resposta em até 15 dias.

8. Encarregado de Dados (DPO)

Nosso Encarregado de Proteção de Dados pode ser contatado em **dpo@soscriminal.com.br**.



9. Crianças e adolescentes

O serviço é destinado a maiores de 18 anos. Não coletamos dados de menores intencionalmente. Se identificar coleta indevida, contate o DPO para exclusão imediata.

10. Alterações

Esta Política pode ser atualizada. Mudanças relevantes serão notificadas no app e por e-mail com no mínimo 15 dias de antecedência.

11. Contato

SOS Criminal App Ltda.
Belo Horizonte/MG
E-mail: contato@soscriminal.com.br
DPO: dpo@soscriminal.com.br
WhatsApp: +55 31 99485-2047

Você também pode procurar a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** em www.gov.br/anpd.